



IV SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade

International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

ISSN: 2317 - 8302

GESTOR DE RISCOS ESTRATÉGICOS DE PROJETOS (GREP): BUSCANDO O SUCESSO COM FOCO NO NEGÓCIO

AMARO DOS SANTOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

amaro.ufpr@gmail.com



GESTOR DE RISCOS ESTRATÉGICOS DE PROJETOS (GREP): BUSCANDO O SUCESSO COM FOCO NO NEGÓCIO

Contextualização:

Há décadas, pesquisas revelam altas taxas de falhas em projetos. Dependendo dos projetos, taxas de 70% são recebidas até com “naturalidade”. Eles falham em atingir suas metas técnicas; mas principalmente em satisfazer os objetivos do negócio do projeto. Neste nível gerencial, os riscos dependem de fatores menos controláveis e menos previsíveis. Eles exigem análises mais sofisticadas, com enfoque estratégico. Para isso, é valiosa a função do Gestor de Riscos Estratégicos de Projetos (GREP).

Objetivos:

Descrever a função do Gestor de Riscos Estratégicos de Projetos (GREP). Ele gerencia profissionalmente os riscos estratégicos no nível do negócio do projeto; assessora o dono do projeto em suas decisões estratégicas, análises de *trade-off* e avaliação de impacto; apoia o gerente do projeto em análises de riscos táticos-operacionais e respostas aos riscos. Verificar como é exercida a função de um GREP, formal e informalmente. Investigar deficiências e oportunidades desta função em projetos reais.

Metodologia:

Investigação das funções de um Gestor de Riscos Estratégicos de Projetos (GREP), na literatura técnica de projetos. Aprofundamento com dois estudos de caso: em projetos de instalações de petróleo e de construção de *shopping center*. Preparação de pesquisa sobre deficiências na gestão de riscos em projetos e sobre o alinhamento entre riscos dos níveis gerenciais estratégico e tático-operacional - mediante enquete estratificada por tipos de projetos. Elaboração de conclusões e recomendações.

Fundamentação Teórica:

Em [PMI, 2013], riscos de projetos são gerenciados pelo gerente do projeto. A função de um gerente de riscos em projetos é descrita em [IPMA, 2006], [Schelle et al, 2006] e [Varella, 2013]. [Hilson, 2009] atenta para os riscos do negócio e a necessidade de integração com os do projeto. Na análise do negócio, os riscos diferem daqueles do projeto; são mais complexos. [KERZNER, 2013] cita altas taxas de fracasso de projetos, relacionadas com riscos.

Resultados e Análises:

Há pouca ênfase, na literatura de projetos, na gestão integrada dos riscos - desde os riscos técnicos até os riscos do negócio do projeto. Essa deficiência se confirma em dois estudos de caso. Reconheceu-se uma lacuna entre o dono e o gerente do projeto, que pode ser preenchida pela função de um gestor de riscos estratégicos. Os casos embasaram o esboço de futura enquete sobre a gestão de riscos estratégicos.

Considerações Finais:

Um *shopping center* de R\$150 milhões entregue com atraso gerou multas de R\$1 milhão ao projeto – e prejuízos de R\$6 milhões ao negócio do projeto. No nível do negócio, o dono do projeto não possuía capacitação avançada em gestão de riscos de projetos e seus riscos eram



mais complexos. Faltou a atuação de um gestor profissional de riscos para assessorar o dono do projeto e alinhar o sucesso do negócio com as metas técnicas do projeto.

Referências:

- [1] Hilson, D. **Managing risk in projects.** Gower, 2009;
- [2] IPMA. ICB3® - IPMA Competence Baseline. IPMA, 2006.
- [3] Kerzner, H. **Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling,** 11th Ed. Wiley, 2013.
- [4] OGC. **Managing Successful Projects with PRINCE2®.** TSO, 2009.
- [5] PMI. **PMBOK.** 5. ed. Newtown Square, PA: PMI, 2013.
- [6] Schelle, H.; Ottmann, R.; Pfeifer, A. **Project Manager.** GPM, 2006.
- [7] Varella, L.; Moura, G. **Aprimorando competências de gerente de projetos.** V2. 2013.
- [8] Yin, R. **Estudo de caso,** 5^a ed. Bookman, 2015.

Palavras-chave:

Gerenciamento de riscos, estratégia, gerente de projeto, dono do projeto