



IV SINGEP

Simposio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade

International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

ISSN: 2317 - 8302

EMPRESAS BASEADAS EM PROJETOS DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO VOLTADOS A MOTIVAÇÃO: UM ESTUDO EM UMA EMPRESA DE COBRANÇA NA CIDADE DE BAURU - SP

FERNANDA SEROTINI GORDONO

Faculdade deAgudos - FAAG

fernandagordono@hotmail.com

NAIARA MARTINS DA SILVA

Faculdade deAgudos - FAAG

naiamartins01@hotmail.com

ADRIELE CRISTINA DE OLIVEIRA

Faculdade deAgudos - FAAG

adriele.oliveira@hotmail.com

MARCOS DANIEL GOMES DE CASTRO

Faculdade Origenes Lessa

marcosdg_12@hotmail.com

A Profª Fernanda Gordono pela sua orientação, aos nossos familiares e colegas de curso, aos Coordenadores atuais que passaram pelo curso e a FAAG em geral.



EMPRESAS BASEADAS EM PROJETOS DE TREINAMENTO E
DESENVOLVIMENTO VOLTADOS A MOTIVAÇÃO: UM ESTUDO EM UMA
EMPRESA DE COBRANÇA NA CIDADE DE BAURU - SP

Contextualização:

Treinar e desenvolver são desafios organizacionais que se baseiam em projetos para conseguir a eficiência e eficácia organizacional. As empresas que treinam e desenvolvem seus colaboradores principalmente na área de motivação alcançam a maturidade, a motivação é um dos assuntos entre a relação do homem com trabalho, pois a pessoa motivada realiza atividades com mais qualidade. Assim, o estudo mostra que treinar e desenvolver podem ser utilizados como ferramenta de gestão na empresa de cobrança.

Objetivos:

Mostrar a importância dos projetos de treinamento e desenvolvimento na área motivacional para a empresa de cobrança.

Metodologia:

O presente trabalho utilizou como metodologia o estudo de caso e pesquisa bibliográfica, também foi utilizado o questionário como instrumento da pesquisa quantitativa.

Fundamentação Teórica:

Segundo Chiavenato (2010), o treinamento e desenvolvimento voltados a motivação podem acontecer em qualquer nível na empresa, pode ser focado tanto para a parte gerencial quanto para a parte operacional, o importante é o levantamento das necessidades, o estudo do escopo, o que de fato é diagnosticado e autorizado para que seja trabalhado. Assim, assuntos relativos à motivação envolvem a transmissão de conhecimentos específicos relativos ao trabalho, atitudes frente a organização, tarefa, ambiente e desenvolvimento de habilidades.

Considerações Finais:

Para o processo de treinamento e desenvolvimento voltados para a motivação serem realizados de acordo com as necessidades organizacionais, deve-se preocupar com o método que será utilizado e quem serão as pessoas responsáveis. É importante que o treinador conheça a empresa, as necessidades, missão, visão e valores e até mesmo a cultura organizacional, já que os processos de treinar e desenvolver precisam estar diretamente ligados a eles.

Referências:

- CHIAVENATO, I. **Gestão de Pessoas:** e o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
- MARRAS, J. P. **Administração de recursos humanos:** do operacional ao estratégico. 14. Ed. São Paulo Futura, 2011.

Palavras-chave: Motivação; Projetos; Treinamento e Desenvolvimento.