



**IV SINGEP**

**Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade**  
**International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability**

ISSN: 2317 - 8302

# **GESTÃO DA INOVAÇÃO: UM ESTUDO SOBRE CONFLITOS ENTRE GERAÇÕES X E Y EM ORGANIZAÇÕES DE MÉDIO PORTE NA CIDADE DE AGUDOS - SP**

**KELLY CRISTINA DIONIZIO BALESTRA**

Faculdade deAgudos - FAAG  
kellybalestra427@gmail.com

**NATALIA JULIANE DE SOUZA**

Faculdade deAgudos - FAAG  
njjuliane20@hotmail.com

**FERNANDA SEROTINI GORDONO**

Faculdade deAgudos - FAAG  
fernandagordono@hotmail.com

**MARCOS DANIEL GOMES DE CASTRO**

Faculdade Origenes Lessa  
marcosdg\_12@hotmail.com

A Prof<sup>ª</sup>. Fernanda, familiares, colegas e em especial e coordenadora Cristina.



## **GESTÃO DA INOVAÇÃO: UM ESTUDO SOBRE CONFLITOS ENTRE GERAÇÕES X E Y EM ORGANIZAÇÕES DE MÉDIO PORTE NA CIDADE DE AGUDOS - SP**

### **Contextualização:**

Os gestores geralmente veem os conflitos como sinônimo de problema, mas, é possível que as divergências tragam benefícios às atividades empresariais? Hoje em dia, as lideranças se encontram preparadas, para lidar com esse tipo de conflitos? Elas conseguem identificar os tipos de gerações existentes em seu meio laboral? Foram perguntas como essas que se tornou instigante estudar e conhecer melhor o assunto, baseando nas organizações atuais e os modelos de gestão.

### **Objetivos:**

Mostrar como as empresas de médio porte na cidade de Agudos – SP podem utilizar a Gestão da Inovação para amenizar e a resolver conflitos entre gerações X e Y que estão cada vez mais comuns nos ambientes laborais e também identificar quais são principais conflitos que surgem através das diferenças.

### **Metodologia:**

Para realizar o trabalho, foi utilizada a pesquisa bibliográfica em livros, sites e revistas online, onde primeiramente será estudada cada uma das gerações X e Y e a partir desse ponto é possível investigar as diferenças humanas e encontrar a melhor forma de como lidar com essas situações. E também foi utilizada a pesquisa exploratória em 20 empresas de médio porte na cidade de Agudos - SP, que auxiliará a atingir os objetivos do trabalho.

### **Fundamentação Teórica:**

A geração Y nasceram entre 1980 e 1999, esses jovens vieram para quebrar este paradigma de que o trabalho, seja um local desagradável, sem atração, um lugar monótono eles buscam a satisfação imediata. A Geração X nasceram entre os anos de 1960 e 1979, esses jovens sempre foram mais cuidadosos com suas escolhas, preferindo não expor suas opiniões se isso representasse algum tipo de ameaça para sua estabilidade familiar ou financeira.

### **Considerações Finais:**

O maior desafio de se utilizar a Gestão da Inovação é conseguir identificar as gerações existentes nas organizações e escolher a melhor estratégia para a solução de conflitos. Considerando que são as pessoas que fazem a diferença nas organizações, estudar as formas de auxiliar na sua convivência e bem estar se faz necessário e imprescindível para todas as lideranças e organizações que almejam o sucesso contínuo.

### **Referências:**

CHIAVENATO, I. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. 7. Ed. São Paulo: Manole, 2014.

ROBBINS, S. P.; JUDGE T. A.; SOBRAL, F. **Comportamento organizacional: Teoria e Prática no contexto brasileiro**. 14. Ed. Editora: Pearson, 2010.

**O Processo Evolutivo entra as Gerações X e Y e Baby Boomers**. Seminário em Administração. disponível em



**IV SINGEP**

**Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade**  
**International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability**

ISSN: 2317 - 8502

<<http://www.ead.fea.usp.br/semead/14semead/resultado/trabalhosPDF/221.pdf>> Acesso em:  
10 ago. 2015.

OLIVEIRA, S. **Geração Y**: Nascimento de uma nova versão de líderes. São Paulo: Integrare Editora, 2010.

**Palavras-chave:**

Conflitos; Gerações; Inovação.