



**IV SINGEP**

**Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade**  
**International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability**

ISSN: 2317 - 8302

# **GESTÃO DE LIÇÕES APRENDIDAS NAS ÁREAS DE COMUNICAÇÃO, RECURSOS HUMANOS E ENVOLVIDOS DO PMBOK: PROPOSTA DE UM MODELO BASEADO EM WIKI**

**JUSSARA DA SILVA TEIXEIRA CUCATO**

UNINOVE – Universidade Nove de Julho  
jussaracucato@gmail.com

**MARCÍRIO SILVEIRA CHAVES**

UNINOVE – Universidade Nove de Julho  
mschaves@gmail.com

**ANDRÉ TORRES URDAN**

UNINOVE – Universidade Nove de Julho  
andre.torres@uninove.br

Muito especialmente, desejo agradecer ao meu orientador Prof. Doutor Marcirio Silveira Chaves, pela disponibilidade, atenção dispensada, paciência, dedicação e profissionalismo. Muito Obrigada.  
À minha família, em particular, aos meus filhos e a meu marido, pela paciência e pela compreensão nas ausências.

"Dois homens olham pela mesma janela. Um vê a lama. O outro vê as estrelas."  
Frederick Langbridge.

Todos vimos estrelas.



## **GESTÃO DE LIÇÕES APRENDIDAS NAS ÁREAS DE COMUNICAÇÃO, RECURSOS HUMANOS E ENVOLVIDOS DO PMBOK: PROPOSTA DE UM MODELO BASEADO EM WIKI**

### **Contextualização:**

Gerir conhecimento em projetos é uma tarefa complexa por envolver pessoas, processos e tecnologia. Lições aprendidas permeiam todo o projeto, sendo um dos fatores críticos na obtenção de sucesso para as organizações, fazem parte das competências contextuais, comportamentais e técnicas. Guias de Gerenciamento de Projetos, não se aprofundam no tema de maneira que apoie os gerentes de projetos na resolução problemas, fazem apenas breves apontamentos, recomendando somente documentar lições aprendidas para reutilização em projetos futuros.

### **Objetivos:**

Este trabalho pretende compreender quais as barreiras para o gerenciamento de lições aprendidas, especificamente nas áreas de comunicação, recursos humanos e envolvidos do projeto. Objetivando assim, a proposição de um framework conceitual para apoiar a gestão de lições aprendidas, envolvendo pessoas, processo, métodos e tecnologias Web 2.0.

### **Metodologia:**

Os métodos a serem utilizados serão pesquisa qualitativa, exploratória e empírica em organizações voltadas a projetos. As entrevistas serão baseadas em um protocolo que incluirá questões sobre a forma com que as lições aprendidas são tratadas nos projetos que usam o guia PMBoK. A análise de dados seguirá o método indutivo, sendo feita através de um processo iterativo no qual os dados serão constantemente revisitados (Eisenhardt, 1989).

### **Fundamentação Teórica:**

Guias de Gerenciamento de Projetos (GGP), não têm se aprofundado no gerenciamento de lições aprendidas (Chaves, 2013, Chaves et al., 2015). Tecnologias 2.0 já têm sido propostas para suportar a Gestão de Projetos, em tarefas como Gestão de Lições Aprendidas (Chaves e Veronese, 2014), Gestão de Riscos (Câmara et al., 2015), Gestão Ágil de Projetos (Glória Júnior et al., 2014) e Gestão de Benefícios (Chaves e Pedron, 2015).

### **Resultados e Análises:**

Os resultados esperados para este trabalho são, no primeiro momento compreender como são geridas lições aprendidas em projetos. Posteriormente, a proposição de um *framework* conceitual, baseado em tecnologias da Web 2.0, para apoio ao gerenciamento de lições aprendidas em organizações voltadas a projetos que utilizam o guia PMBoK. Ainda, a elaboração de estudo de caso único para a validação de um framework.

### **Considerações Finais:**

Este trabalho apresenta uma pesquisa em andamento no âmbito de um projeto de Iniciação Científica da UNINOVE. Com base nas barreiras encontradas na literatura sobre Gestão de lições aprendidas, este trabalho organiza uma pesquisa para verificar em que medida um framework baseado em tecnologia 2.0 é capaz de suportar esta tarefa na Gestão de Projetos.



**Referências:**

Camara, Ricardo; Soares, Rogério; Tessi, Maurício and Chaves, Marcirio Silveira (2015). [WikiRiskMan: Um Framework para Gestão de Riscos em Projetos](#). Americas Conference on information Systems (AMCIS), Puerto Rico, August 13-15.

Chaves, M. S. (2013). Web 2.0 technologies to support lessons learned in project management. *Apresentado em II Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, São Paulo (SP): UNINOVE*. Recuperado de <http://www.singep.org.br/index.php>.

Chaves, Marcirio Silveira and Pedron, Cristiane. [Web 2.0 Technologies in Project Management: A Proposal of a Benefits Dependency Network](#). Americas Conference on information Systems (AMCIS), Puerto Rico, August 13-15, 2015.

Chaves, Marcirio Silveira and Veronese, Giuliana (2014). [A Proposal to Manage Lessons Learned in Projects: Web 2.0 Technologies to Promote Innovation](#). International Journal of Innovation, 2(1), 1-17.

Chaves, Marcirio Silveira; Tessi, Maurício; Winter, Roberto and Damasceno Jr., José (2015). [Web 2.0 Technologies in Enterprises and Project Management: Analysis and a Research Agenda](#). Iberoamerican Journal of Project Management (IJoPM), 6(1), 23-46.

Eisenhardt, K. M. (1989). Building theories from case study research. *Academy of management review*, 14(4), 532-550.

Glória Júnior, Irapuan; Oliveira, Rodrigo and Chaves, Marcirio Silveira (2014). [A Proposal for Using Web 2.0 Technologies in SCRUM](#). In Proc. of the 22<sup>nd</sup> European Conference on Information Systems (ECIS), Tel Aviv, Israel, 9-11 June.

**Palavras-chave:** Gestão do Conhecimento, Lições Aprendidas, Tecnologias da Web 2.0.