



**IV SINGEP**

**Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade**  
**International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability**

ISSN: 2317 - 8302

# **INOVAÇÃO NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL: AVALIAÇÃO E PROPOSTAS DE MELHORIAS ATRAVES DA METODOLOGIA 5S.**

**BRENDON MONTERROZO MACHADO**

Universidade do Estado do Amapá - UEAP  
brendomchd@hotmail.com

**GUSTAVO DA COSTA RODRIGUES**

Universidade do Estado do Amapá - UEAP  
gustavo-crs@hotmail.com

**YANE SILVA**

Universidade do Estado do Amapá - UEAP  
yane.slv@gmail.com

**BRENO LOPES DE SOUZA**

Universidade do Estado do Amapá - UEAP  
smabreno@hotmail.com



## **INOVAÇÃO NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL: AVALIAÇÃO E PROPOSTAS DE MELHORIAS ATRAVÉS DA METODOLOGIA 5S.**

### **Contextualização:**

A pouca aplicação dos métodos de gestão da qualidade, principalmente em pequenas e médias empresas acontece pelo entendimento de que a gestão da qualidade é algo muito difícil de fazer, que somente é viável e necessária para organizações que possuem grande produção, ou ainda para aquelas que são obrigadas a fazer por conta da legislação. Porém, a implantação dos sistemas de gestão da qualidade são práticos, trazendo benefícios a curto, médio e longo prazo.

### **Objetivos:**

Uma das metodologias da qualidade é o Programa 5S, conhecido como uma filosofia de trabalho que busca a promoção de disciplina, organização, limpeza tornando o ambiente agradável e produtivo. O objetivo deste trabalho foi avaliar o ambiente organizacional de uma Serraria em Macapá-AP e propor melhorias através da metodologia 5S. Para isso foi realizado um estudo de caso único em uma Serraria localizada na cidade de Macapá-AP.

### **Metodologia:**

A pesquisa se caracteriza como exploratória, que segundo Gil (2008) visa proporcionar maior familiaridade com o problema (explicitá-lo). Geralmente, assume a forma de pesquisa bibliográfica e estudo de caso. Através de pesquisa bibliográfica, montou-se um questionário para avaliação do ambiente segundo o programa 5S e seus cinco sentidos, com perguntas fechadas. Além disso, utilizou-se a observação e entrevista como fonte de coleta de dados, para a análise foram feitas análises estatísticas e qualitativas.

### **Fundamentação Teórica:**

Os cinco sentidos que dão nome ao Programa 5S têm sua origem nas iniciais das palavras japonesas Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke. Em português são conhecidos como os sentidos de utilização, organização, limpeza, saúde e autodisciplina. (VANTI,1999). De acordo com Silva (1996) o 5S deve ser implementado com o objetivo específico de melhorar as condições de trabalho e criar o ambiente de qualidade.

### **Resultados e Análises:**

O Sentido de Utilização obteve um desempenho de 23% é necessário manter as ferramentas e equipamentos em fácil acesso e conserva-las em um local adequado, Sentido de Organização obteve 45% devem ser realizadas identificações nas áreas de trabalho com placas, Autodisciplina (50%) para melhoria devem ser feitos treinamentos com toda equipe, a Limpeza (10%) e Saúde (13%) foram os piores quesitos, o local necessita de padrões de higiene e uso rigoroso de Equipamentos de segurança.

### **Considerações Finais:**

A metodologia 5S consagrou-se como uma proposta inovadora e eficiente, que influencia na melhoria da qualidade e produtividade dos colaboradores, tendo em vista que apresenta os pontos positivos e negativos do ambiente organizacional tornando-se uma proposta de inovação nos mais diversos setores empresariais. O fator competitividade também pode ser



citado como benefícios da implantação do 5S, gerando maior lucratividade e diminuição de custos para a instituição.

**Referências:**

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

SILVA, João Martins de. **O ambiente da qualidade na prática - 5S**. 3. ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996. 260 p.

VANTI, N. **Ambiente de qualidade em uma biblioteca universitária: aplicação do 5S e de um estilo participativo de administração**. Ci. Inf., set./dez. 1999, vol.28, no.3, p.333-339. ISSN 0100-1965.

**Palavras-chave:**

Programa 5S, Inovação e Qualidade.