



IV SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade

International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

ISSN: 2317 - 8302

SOFTWARE FREE OPEN SOURCE COMO INOVAÇÃO GERENCIAL EM MICROEMPRESA: UM SALÃO DE BELEZA

HERMANI MAGALHÃES OLIVENSE DO CARMO

Universidade Federal de AL

hermani_record@hotmail.com

AMÉLIA SILVEIRA

UNINOVE – Universidade Nove de Julho

ameliasilveira@gmail.com



SOFTWARE FREE OPEN SOURCE COMO INOVAÇÃO GERENCIAL EM MICROEMPRESA: UM SALÃO DE BELEZA

Contextualização:

O *Software Free Open Source* foi adotado para gerenciar, de forma inovadora, um salão de beleza, cuja atividades envolvem a prestação de serviço, o consumo e a venda de produtos de beleza. O salão de beleza se situa em uma pequena cidade do interior nordestino, sendo considerado de alto padrão para o local. Os proprietários, um casal jovem, são sócios.

Objetivos:

Analisar a adoção do *Software Free Open Source* na gestão inovadora de um salão de beleza, de alto padrão, como exemplo de microempresa.

Metodologia:

A pesquisa exploratória, indutiva, adotou o método qualitativo e o estudo de caso único como delineamento de pesquisa (Yin, 2010). A triangulação esteve presente na condução do estudo, por meio de observação participante, manuais referentes ao *Software Free Open Source*, assim como documentos de registro das decisões e dos relatórios gerenciais inovadores para uma microempresa. Os proprietários e os funcionários, por meio de um roteiro, responderam ao que foi questionado, por meio de entrevista. (Eisenhardt, 1989).

Fundamentação Teórica:

Os Sistemas Integrados de Gestão, comumente chamados de *Softwares*, permitem que as informações de uma empresa sejam processadas em um único banco de dados (Carvalho & Campos, 2009). Devido ao elevado custo de aquisição da maioria dos *Softwares*, vem crescendo o desenvolvimento de *Softwares* de código aberto, ou seja, os *free open source*. Estes *Softwares* oferecem ao usuário a liberdade de execução do programa conforme a sua necessidade, e inovando no gerenciamento da microempresa.

Resultados e Análises:

O *Software Free Open Source Software* foi implantado desde o início das operações do salão de beleza, em 2012, com a finalidade de fornecer informações gerenciais inovadoras para o processo de tomada de decisão. Porém, voltado para grandes empresas, como apontou Tavares, Ferreira & Lima (2010), recebeu várias parametrizações para se tornar adaptado para uma microempresa. Aqui residiu o foco do estudo de caso, analisando, em específico, as inovações gerenciais introduzidas no gerenciamento deste estabelecimento.

Considerações Finais:

O funcionamento do *Software Free Open Source Software* contribuiu para a gestão do salão de beleza quanto ao controle de vendas, controle de estoque e cadastro de clientes. Como ponto negativo permaneceu o módulo de controle financeiro, não permitindo o funcionamento do Fluxo de Caixa e do Demonstrativo de Resultado do Exercício (DRE). Aqui, o estudo realizado contribuiu na prática da ação oferecendo alternativas no sentido de sua adequação e aumento da competitividade.



Referências:

- Carvalho, R. A.; Campos, R. (2009). Uma análise de aspectos relacionados ao desenvolvimento e adoção de Enterprise Resources Planning Livre De Código Aberto. **Gestão & Produção**, 16 (4), pp. 667-678.
- Eisenhardt, K. M. (1989). Building theories from case study research. **Academy of Management Review**, 14 (4), pp.522-550.
- Tavares, B.; Ferreira, M. A. M; Lima, A. A. T. F. C. (2010). Identificação das práticas de gestão das micro e pequenas empresas: construindo uma escala de mensuração. **Revista de Negócios**, 14 (40), pp. 11-27.
- Yin, R. K. (2010). **Estudo de caso: planejamento e métodos**. 4.ed. Porto Alegre: Bookman.

Palavras-chave:

Software Free Open Source, Inovação, Gestão de Microempresas.