



V SINGEP

Simposio Internacional de Gestao de Projetos, Inovacao e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

ISSN: 2317 - 8302

O maior de todos os projetos é tomar uma decisão

EUELITON MARCELINO COELHO JUNIOR

Universidade de São Paulo

eueliton@gmail.com

INGRID CUBA BORA COELHO

Anhembi Morumbi

ibora@uol.com.br

MARCEL TAVARES COELHO

Universidade Federal do ABC

marceltc@uol.com.br

KIMBERLIN ROCHA VILLAS BOAS

Faculdade de Tecnologia da Zona Leste

kimberlinkrvb@gmail.com



O MAIOR DE TODOS OS PROJETOS É TOMAR UMA DECISÃO

Contextualização:

Para determinar uma solução racional, é necessário o uso de estrutura de decisão, representação de modelo e estudo de cenário, conhecendo os possíveis resultados e consequências da tomada de decisão e quais os meios para atingir o resultado.

Partindo dos problemas existentes e das possíveis soluções, definimos qual o objetivo que desejamos atingir, definindo o rumo que o problema e solução deverão tomar. O processo de decisão é um registro de ideias, intenções e recursos.

Objetivos:

Construir um modelo de decisão no formato de um sistema com entradas e saídas; de forma que as entradas possam acionar o processo decisório, que é definido através de oportunidades ou problemas. Descrever a identificação e análise de cada alternativa desde processamento. E por fim, definir a saída, que é a conclusão deste processo, que resulta na decisão tomada.

Metodologia:

Para identificar as seis etapas que devem ser seguidas para tomarmos uma decisão racional, são necessárias as seguintes etapas para resolver o problema:

1. Fazer um julgamento refinado para definir o problema;
2. Alcançar mais de um objetivo em uma decisão e identificar os critérios relevantes no processo;
3. Ponderar critérios (critérios diferentes terão importância variável);
4. Identificar possíveis cursos da ação;
5. Classificar cada alternativa segundo cada critério;
6. Identificar uma solução ótima.

Fundamentação Teórica:

Mesmo que a decisão seja restringida pela racionalidade, sempre haverá falta de informação aos tomadores de decisão.

Restrições de tempo e custo limitam a quantidade e qualidade das informações.

Limitações de inteligência e percepção restringem a identificação da solução ótima a partir das informações disponíveis

Decisões irracionais refletem o lado intuitivo que despreza toda gama de possíveis consequências.

Tomadores de decisão sacrificam a melhor solução em favor de outra que seja aceitável ou razoável.



V SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade

International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

ISSN: 2317 - 8502

Resultados e Análises:

Foi aplicado o modelo de apoio à decisão na Xerox do Brasil, visto que não havia padronização dos documentos utilizados na empresa, causando perda de identidade e suporte da marca.

Como resultado para alcançar a padronização de forma efetiva foi à terceirização, e os pontos mais importantes destacados foram à oportunidade de discutir e avaliar, critérios qualitativos e quantitativos com todos envolvidos, com debate entre diversas áreas da empresa para a definição da estratégia.

Considerações Finais:

A resolução de um problema sempre se dá a partir de sua estruturação e decisão, eliminando causa e não os sintomas.

Usam-se então ferramentas para uma tomada de decisão racional, fornecendo em quantidade e qualidade informações necessárias à mudança, criação de alternativas e análise das possibilidades.

Eliminam-se possibilidades de falsas premissas e decisões ineficientes, sendo possível uma maior satisfação em relação aos resultados do projeto em que foi aplicado o processo de tomada de decisão.

Referências:

Mar H. Bazerman, Processo Decisório, 2004

Juliana Fidelis Nunes, Deloitte,
site: <http://www2.uol.com.br/JC/sites/deloitte/artigos/a90.htm>

Eduardo Pitombo Machado, Modelo Decisório
Site: http://www.mackenzie.br/editoramackenzie/revistas/administracao/adm4n2/adm4n2_art3.pdf

Palavras-chave:

Estruturação, Tomada de Decisão, Decisão Racional.