



VII SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

ISSN: 2317-8302

LOGÍSTICA DE TRANSPORTE DE CARGAS COM BICICLETAS: UM ESTUDO DE CASO

LEONILDO FREITAS GOMES

Universidade Nove de Julho

ELIACY CAVALCANTI LÉLIS

UNINOVE – Universidade Nove de Julho

Agradecimento à Universidade Nove de Julho pelo desenvolvimento dessa pesquisa na iniciação científica do curso de Engenharia de produção.



LOGÍSTICA DE TRANSPORTE DE CARGAS COM BICICLETAS: UM ESTUDO DE CASO

Contextualização:

Na logística de transporte brasileira, tradicionalmente, o modal rodoviário tem sido o mais utilizado para o transporte de cargas, trazendo impactos para a economia e para o desempenho dos negócios com problemas na infraestrutura e na gestão. Entretanto, o transporte não motorizado com bicicletas tem sido uma das opções viáveis para facilitar a mobilidade urbana no transporte de cargas fracionadas de pequeno volume e/ou peso e no atendimento de clientes com a prestação de serviços.

Objetivos:

Estudar como a logística de transporte com uma frota de bicicletas tem sido gerenciada em uma empresa de São Paulo para a entrega de pequenas cargas.

Metodologia:

Esta pesquisa é exploratória, com um tema inovador de grande relevância para a mobilidade urbana. Foi realizada uma pesquisa bibliográfica e de campo limitada a um estudo de caso, com uma entrevista com o gestor e a visita em uma empresa que utiliza bicicletas na entrega de cargas.

Fundamentação Teórica:

Uma das diretrizes da lei de mobilidade urbana nº 12587 (Brasil, 2012) prioriza os modos de transportes não motorizados sobre os motorizados, mostrando o amparo legal para o investimento na logística de transporte com bicicletas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável. Essa é uma das soluções para reduzir o congestionamento nas grandes metrópoles. A DHL, operadora de logística alemã, introduziu em suas operações na Holanda a Cubicycle, com bicicleta de carga para distribuição urbana, em um programa ambiental GoGreen. Com base nas emissões de 2007, a DHL já aumentou sua eficiência em 23%. (Blog Logística, 2015).

Resultados e Análises:

Na entrevista realizada em 2017 com uma empresa que usa bicicletas nas entregas, observou-se que com o treinamento adequado, os ciclistas podem atingir cerca de 70km de distância percorrida em um dia. Os obstáculos a ser superados por este modal, são a questão do roubo, a falta de educação no trânsito e a escassez de ciclovias. A empresa tem um sistema de distribuição, com postos estão espalhados pela cidade, um ciclista leva uma carga até esse posto e outro encarregado de entregar pega a carga e termina de fazer o percurso. Usufruem de tecnologia como aplicativo de celular, assim os stakeholders (empresa, entregador e cliente), sabem o destino, percurso e estimativa de tempo para a entrega.

Considerações Finais:

Algumas empresas do mercado brasileiro têm investido na frota de bicicletas para ter mais mobilidade urbana e mais competitividade na entrega de pequenas cargas e no atendimento ao cliente. A empresa em estudo enfrenta desafios, mas tem obtidos resultados que podem



VII SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

ISSN: 2317-8302

sustentar o crescimento no uso de bicicletas nas soluções para atender às demandas dos clientes, reduzindo o impacto ambiental, os custos e aumentando sua competitividade.

Referências:

Blog logística (2017). **Exemplo de logística: entregas por bicicleta na Holanda.** Disponível em: <<http://www.bloglogistica.com.br/mercado/exemplo-de-logistica-entregas-por-bicicleta-na-holanda/>> Acesso em: 17 de setembro de 2017.

Brasil (2018). **Lei nº 12.587, de 3 de janeiro de 2012.** Disponível em <<http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2012/lei-12587-3-janeiro-2012-612248-norma-pl.html>>. Acesso em 02, agosto. 2018.

Palavras-chave:

Logística de transporte; bicicleta; mobilidade urbana.