



VII SINGEP

Simposio Internacional de Gestao de Projetos, Inovacao e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

ISSN: 2317-8302

REDUÇÃO DE CUSTOS COM MATERIAIS PARA COBERTURA DE CURATIVOS EM UM HOSPITAL NA REGIÃO OESTE DE SÃO PAULO

FABIA APARECIDA BATISTA
UNINOVE

MARIO IVO SERINOLLI
UNINOVE – Universidade Nove de Julho

Agradeço aos coordenadores, a Instituição e principalmente o meu Orientador que, faz de mim uma aluna com interesse em crescer cada dia mais na vida pessoal e profissional.



REDUÇÃO DE CUSTOS COM MATERIAIS PARA COBERTURA DE CURATIVOS EM UM HOSPITAL MUNICIPAL NA REGIÃO OESTE DE SÃO PAULO.

Resumo

Este relato técnico teve como objetivo reduzir custos com materiais para cobertura de curativos em um hospital Municipal na Região Oeste de São Paulo e caracteriza-se como pesquisa documental, de natureza quantitativa descritiva que se utilizou das informações armazenadas no banco de dados do hospital. Os resultados encontrados comprovam a redução do custo com materiais para curativos. Destaca-se a estratégia de desenvolvimento organizacional composta por agenda de consulta de enfermagem, Inter consulta, monitoramento de gastos, treinamento dos colaboradores, equipe multiprofissional, palestras e orientações para os pacientes portadores de lesões e seus familiares. Resultados: verificou-se os dados coletados Inter consultas (25%), dezembro devido a divulgação por parte dos próprios pacientes e seus familiares em redes sociais (face book, jornais da região, e panfletos do grupo de curativos), (30%) de colaboradores treinados, apresentando ausência de treinamento nos meses de maio, junho e julho 2015, devido a equipe de treinamento encontrar-se voltada para realização de curativos, atendimento a agenda de consulta de enfermagem no ambulatório. Mês de novembro e dezembro muitos colaboradores de férias, tornando impossível treinamentos devido o quadro e colaborador encontrar-se reduzido. Curativos realizados (8% á 14%) chegando a atingir uma média de 400 á 700 curativos mês. Consulta de enfermagem (8% á 14%) mediana de 400 á 700 consultas de enfermagem por mês. Consumo de produtos para cobertura evidenciando uma redução de aproximadamente 11% entre 2014 e 2015 após início do processo de estratégia foi organizacional evidenciado, melhora na qualidade de vida destes pacientes, e conforto para os familiares, redução no número de internações, e conseqüentemente redução nos gastos com antibióticos.

Palavras-Chave: Custos, Feridas, Curativos e Coberturas.

Abstract

This study is the use of the subject of curatives in a municipal hospital in the United States of São Paulo and charts-like such document, quantitative text of the knowledge stores of data warehouse in the data of hospital stores. The data found demonstrated a reduction in cost with dressing materials. An organizational development strategy based on the consultation agenda, outpatient consultation, expense monitoring, employee training, multiprofessional team, lectures and guidelines for patients with injuries and their relatives is highlighted. Results: Data were obtained Interview (25%), December, December, December 19, December, 19, pp. of trained entries, entrance without training in the month of May, June and July 2015, to visit the training schedule aimed at the accomplishment of dressings, attendance to the agenda of outpatient consultation. Month of November and December many holiday collaborators becoming destructive due to the cadre and employee found to be reduced. Healing projections (8% to



14%) reaching an average of 400 to 700 national dressings. Nursing consultation (8% to 14%) median of 400 to 700 nursing consultations per month. The consumption of products for coverage evidenced a reduction of approximately 11% between 2016 and 2017. The beginning of the strategy process of., Was organizationally evidenced, improvement in the quality of life of the patients, and comfort for the relatives, reduction in the number of hospitalizations, and consequently, reduce antibiotic spending.

Keywords: Costs, Wounds, Dressings and Coverages.

INTRODUÇÃO

A instituição objeto de estudo conhecida como Hospital Municipal de médio porte localizado na região Oeste de São Paulo apresentou em dezembro de 2014 por meio de auditoria realizada no ambulatório, um consumo muito alto de produtos para cobertura de curativos e um número significativo de pacientes apresentando lesões com comprometimento vascular, decorrente de doenças Pré existente como (Diabetes/Tabagismo/ HAS e OAC) onde parte destes pacientes evoluíam para amputação dos membros e grande parte destes pacientes encontravam-se hospitalizados apenas para tratamento das lesões. Segundo o autor o autor, o índice de lesões provocadas por Úlcera Por Pressão (UPP) tem sido a causa raiz da elevação na taxa de internação para o tratamento em instituições hospitalares. Pois estas internações geram stress para os pacientes, aumentam os custos e o tempo de hospitalização. O estudo tem por objetivo reduzir os custos com produtos para curativos, e consequentemente oferecer qualidade de vida aos mesmos. O custo com material para tratamento em 2014, foi calculado em torno de R\$ 53,63 por paciente/dia, totalizando 942,79 pacientes/meses, 5006 curativos realizados totalizando um custo de R\$ 210.707,42 anuais. Como instrumento, a equipe aplicou o processo de estratégia organizacional composta por (médicos, enfermeiros, e técnicos de enfermagem, cirurgiões plásticos, psicólogos, dermatologista e nutricionista). com início no segundo semestre de 2014. Realizado acompanhamento destes pacientes no ambulatório de curativos por uma equipe multiprofissional, aberto uma agenda para consulta de enfermagem especifica para os pacientes que iriam realizar curativos, Inter consulta, treinamento para os colaboradores, e controle de consumo de produtos para cobertura, onde os produtos eram retirados da farmácia só com o carimbo do supervisor do grupo de curativos, realizado palestras e orientações para familiares e pacientes que fazem tratamento no ambulatório, foi evidenciado que grande parte dos pacientes portadores de diabetes, não faziam controles de glicemia capilar, não tomavam as medicações conforme prescrições, não



obedeciam às orientações médicas, alimentação não saudável, e também eram fumantes de longa data. Alguns desde a idade de 13 anos. Resultados: Após a implantação da estratégia de desenvolvimento organizacional, foi realizado novas auditorias, onde notou-se redução de consumo de produtos para cobertura, melhora na qualidade de vida destes pacientes e de seus familiares. Em 2015 foi calculado em torno de R\$ 37,43 por paciente/dia, totalizando 5.180 curativos realizados, 5.663 consultas de enfermagem, e 810 colaboradores treinados e de R\$ 195.310,75 anuais. 2014 realizou 5.055 curativos, consumo de 122,218,28, custo de curativos dia 942,79 /paciente.

REFERENCIAL TEÓRICO

Segundo o autor o índice de lesões provocadas por Úlcera Por Pressão (UPP) tem sido a causa raiz da elevação na taxa de internação para o tratamento em instituições hospitalares decorrente das doenças Pré existentes.

A Doença Arterial Obstrutiva Periférica (DAOP) é definida por meio de acometimento da Aorta e seus ramos, e apresenta uma prevalência de aproximadamente 10 a 25% na população acima de 55 anos, podendo ser maior número de casos na população idosa. Grande parte destes pacientes não apresentam sintomas: O autor relata que o número de pacientes que evoluem para realização de procedimento cirúrgico ou até mesmo amputações é menor comparado com os pacientes acometidos com doença assintomática (BAPTISTA-SILVA, 2003).

Segundo o autor (SILVA; NAHAS, 2002) Doenças Vasculares Periféricas (DVP) é definida como um estreitamento ou obstrução, o que leva a diminuição da luz do vaso, e conseqüentemente a uma alteração do fluxo sanguíneo/linfa para os membros superiores e os membros inferiores. Estas alterações se manifestam com sintomas de claudicação intermitente, dor da neuropatia isquêmica, e até quando está em repouso, podendo evoluir para atrofia de membro e da massa muscular vindo a desenvolver úlceras isquêmicas e gangrena. (BAPTISTA-SILVA, 2003).

A doença arterial periférica (DAP) é caracterizada por meio de placas de aterosclerose levando à obstrução parcial ou total das artérias que irrigam os membros.⁸



No Brasil, a DAP foi evidenciada em aproximadamente 21,6% em indivíduos com faixa etária de mais 60 anos e a claudicação intermitente (CI) é o principal sintoma da DAP.

2. OBJETIVO.

Reduzir custos com materiais para cobertura de curativos em um hospital municipal na região Oeste de São Paulo.

3. MÉTODOLOGIA.

3.1 Tipo e Local da Pesquisa

Trata-se de pesquisa documental, de natureza quantitativa descritiva. A Técnica de análise foi realizada por meio de comparação do custo com materiais para cobertura entre 2014 e 2015, períodos antes e após a implantação de estratégia de desenvolvimento organizacional composta por (agenda de consulta de enfermagem, Inter consulta, treinamento dos colaboradores). A Instituição, objeto de estudo do presente relato, é de médio porte, encontra-se situada na região Oeste de São Paulo, segundo o censo 2010 evidencia uma população de 240.749 pessoas, e população estimada em 2017 de 267.534 com uma densidade demográfica de 3.665,21 hab/KM2, (IBGE 2017). É composta por várias unidades de serviços como Clínicas Médicas, Hemodiálise, Clínicas Cirúrgicas, Pediatria, UTI adulto, UTI Infantil, UTI Neo Natal, Psiquiatria, Radiologia, Ambulatório de Especialidades e SADT.

4. RESULTADOS E ANÁLISE DE RESULTADOS.

A partir da análise dos dados coletados, podemos evidenciar por meio dos gráficos, a aplicação da estratégia organizacional iniciada em 2014 e sua evolução em 2015 com resposta satisfatória atingindo o relato técnico que tem como objetivo reduzir consumo de cobertura de curativos, onde em 2015 verificou-se os dados coletados Inter consultas entre (25%), atingindo dezembro com 25% devido a divulgação por parte dos próprios pacientes e seus familiares em redes sociais como facebook e jornais da região, e panfletos do grupo de curativos, (30%) de colaboradores treinados, apresentando ausência de treinamento nos meses de maio, junho e julho, devido a equipe encontrar-se voltada para realização de curativos no



ambulatorio e atendimento a consultas de enfermagem, novembro e dezembro muitos colaboradores de feras, curativos realizados (8% a 14%) chegando a atingir uma media de 400 a 700 curativos mes. Consulta de enfermagem (8% a 14%) mediana de 400 a 700 consultas de enfermagem por mes. Consumo de produtos para cobertura evidenciando uma reducao de aproximadamente 11% entre 2014 e 2015 apos inicio do processo de estrategia de organizacional. Este estudo apresentou reducao do custo com materiais para cobertura de curativos no Hospital Municipal, e reduziu custos com internacao prolongada, contribuiu com incentivo a prevencao de feridas e conseqentemente melhorou a qualidade de vida/assistencia prestada aos mesmos, gerando a satisfacao do cliente.

5. Resultados e Análise dos Resultados

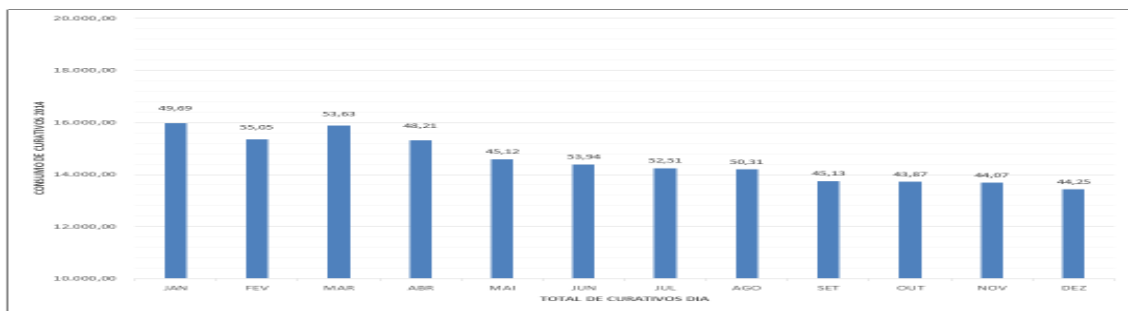


Figura 1- Descrição do Custo por Curativos dia 2014

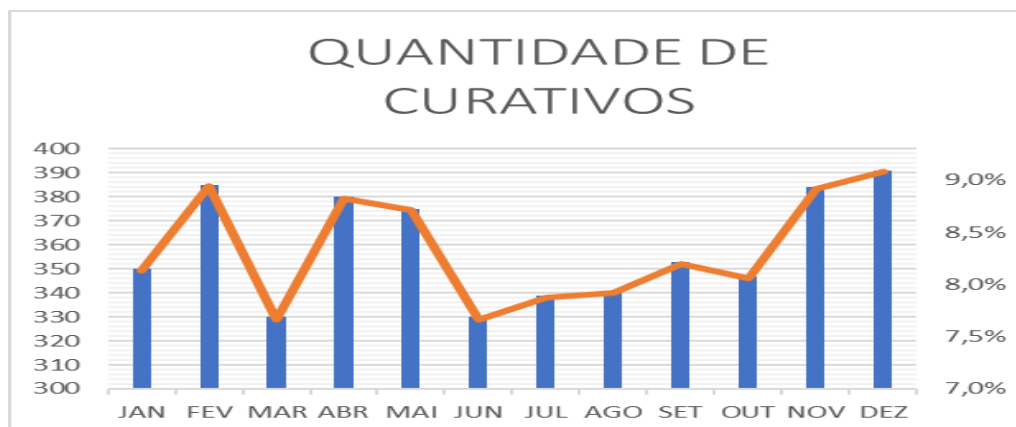


Figura 2 – Descrição do Total de Curativos realizados em 2014.



MESTRADO PROFISSIONAL
EM GESTAO EM SISTEMAS
DE SAUDE



UNINOVE
Universidade Nova de Juizo

Figura 3- Descricao do Consumo de Produtos para cobertura de lesoes 2014.



MESTRADO PROFISSIONAL
EM GESTAO EM SISTEMAS
DE SAUDE



UNINOVE
Universidade Nova de Juizo

FIGURA 5- DESCRICAO DE INTERCONSULTA 2015.

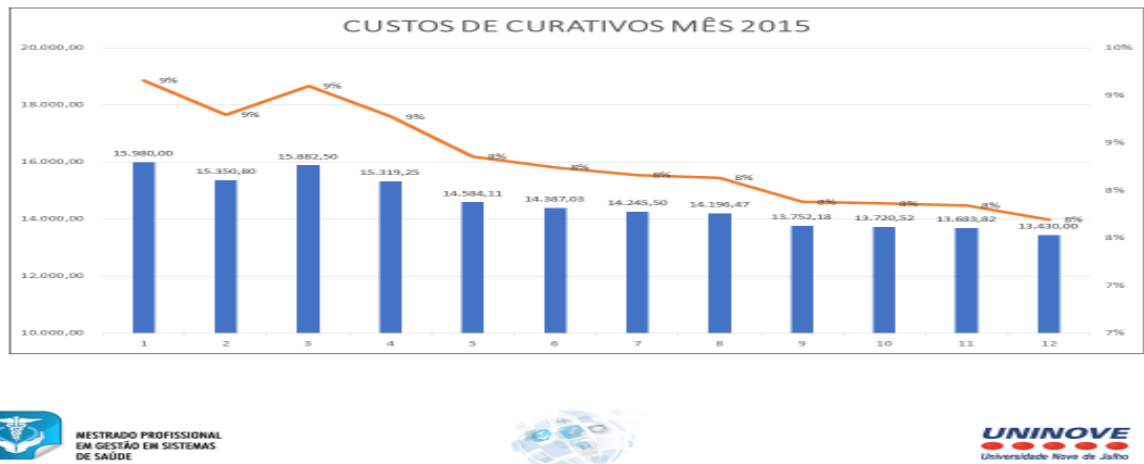


MESTRADO PROFISSIONAL
EM GESTÃO EM SISTEMAS
DE SAÚDE



FIGURA 5 – DESCRIÇÃO DE INTERCONSULTA 2015.

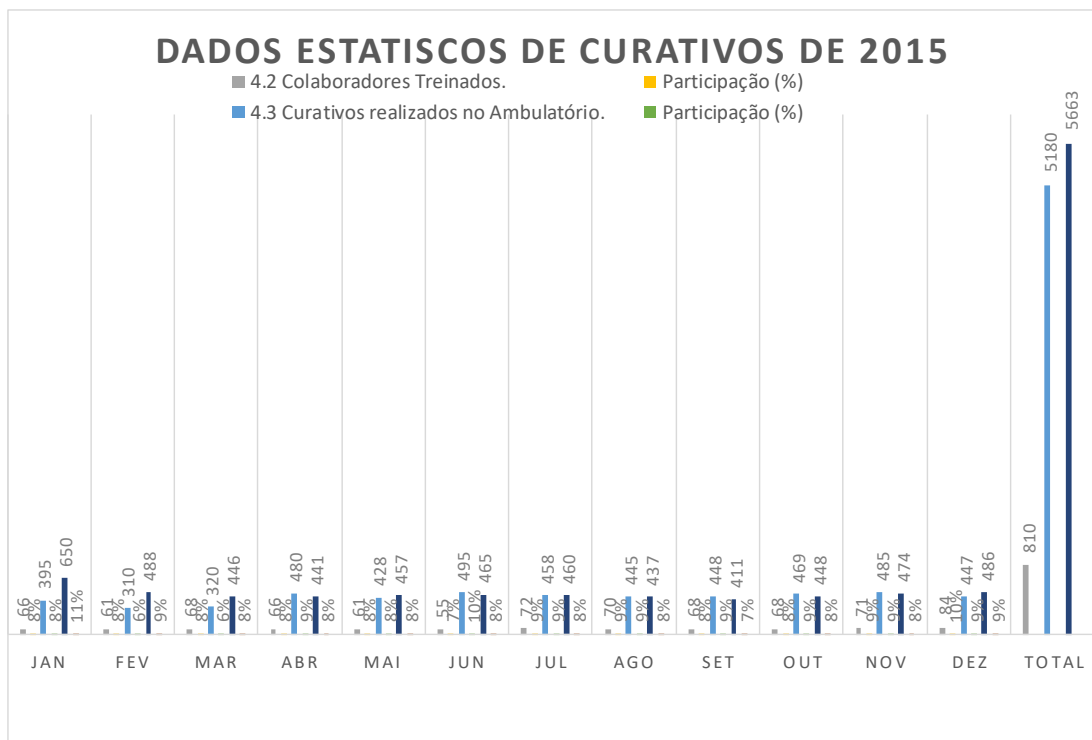
FIGURA 6 – DESCRIÇÃO DOS CUSTOS DE CURATIVOS MÊS 2015



MESTRADO PROFISSIONAL
EM GESTÃO EM SISTEMAS
DE SAÚDE



FIGURA 7 – DDESCRIBÇÃO DOS DADOS ESTATÍSTICOS DE 2015



6. Considerações Finais

O objetivo principal deste relato, foi reduzir o custo com produtos para curativos por meio da estratégia organizacional, trabalho em equipe, onde os gestores conseguiram levantar uma forma de oferecer qualidade de assistência aos pacientes portadores de lesões, oferecendo conforto e segurança aos mesmos, e aos seus familiares sem aumentar o custo com produtos para cobertura. Uma vez que os produtos para cobertura são muito caros, gerando muito gasto para a instituição. Gastos estes com aumento nas diárias de internações, internações em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), custos com antibiótico, e mão de obra de enfermagem e até o próprio material para cobertura propriamente dito. Também é possível evidenciar as dificuldades encontradas como ausência de treinamento nos meses de maio, junho e julho 2015, devido a equipe de treinamento encontrar-se voltada para atendimento ao público ambulatorial nas avaliações e realização de curativos, atendendo a agenda de consulta de enfermagem no ambulatório. Mês de novembro e dezembro muitos colaboradores de férias, tornando impossível treinamentos devido o quadro e colaborador encontrar-se reduzido.

O tema abordado é de extrema importância para as organizações. Porém poucos investem nos curativos, devido os custos elevados, e muitas das vezes a instituição não tem como investir. Porém mesmo com os obstáculos encontrados, a aplicação da



VI SINGEP

Simposio Internacional de Gest3o de Projetos, Inova3o e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

ISSN: 2317-8302

V ELBE

Encontro Luso-Brasileiro de Estrat3gia
Iberoamerican Meeting on Strategic Management

estrat3gia, surtiu um efeito positivo, onde o objetivo principal foi reduzir custos com curativos dando confiabilidade ao relato.



7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- 1- Avaliação do custo do tratamento de úlceras por pressão em pacientes hospitalizados usando curativos industrializados. Angela Cristina Beck LimaI; Diana Mendonça Guerra,^{II}
- 2 - Arq. Brás Endócrino Menta vol.46 no.1 São Paulo Feb. 2002.SCIELO.
- 3 - Cicatrização: conceitos atuais e recursos auxiliares Parte I* An bras Dermatol, Rio de Janeiro, 78(4):393-410, jul./ago. 2003.
- 4 - Custos do tratamento de úlceras por pressão em unidade de cuidados prolongados em uma instituição hospitalar de Minas Gerais. Alessandra Moreira Costa¹, Ana Carolina Silva Matozinhos¹, Patrícia dos Santos Trigueiro¹, Renata Cristina Gonçalves Cunha¹, Luzimar Rangel Moreira².
- 5- Doença Arterial Obstrutiva Periférica Revisão Integrativa Vol 53. nº 1pp 120- 25 (Jul/Set 2017).
- 6 - Doença Arterial Obstrutiva Periférica – Novas Perspectivas de Fatores de Risco: José Luiz Martins do Nascimento.
- 7 - Doença Arterial Obstrutiva Periférica Revisão Integrativa Vol 53. nº 1pp 120- 25 (Jul/Set 2017).
- 8 - Filme transparente de Poliuretano e placa de hidro coloide: Custo - benefício na prevenção de Úlcera por Pressão. prevenção de úlcera por pressão / Rosimar Aparecida Alves Dutra. – Pouso Alegre: UNIVÁS, 2015. xiv, 51f.
- 9 - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE. Disponível em: www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/contagem/spcont97.shtm
- 10 - J. vasc. Brás 2012, Vol. 11, Nº1.
Atividade física e doença arterial periférica – Barbosa JPAS et al.
Maldisse M, Pereira AC, Brasil. Arq. Brás Cardiol 2008;91:402-14.
- 12 - Prevalência da doença arterial obstrutiva periférica em doentes com insuficiência renal crônica. Jornal Vascular Brasileiro. J. vasc bras, vol 8 nº 4 Porto Alegre dez/ 2009.
- 13- Revista brasileira cir. Plástica.2012;27(4):623-6. Sistematização de Curativos para tratamento Clínico de Feridas.
- 14 - Revista Colégio Brasileiro de Cirurgiões. Ver.col.Bras.cir.vol.35 nº 3 Rio de Janeiro MAY/JUNE 2008. Feridas Cutâneas: A escolha do curativo adequado.



VI SINGEP

Simposio Internacional de Gestao de Projetos, Inovacao e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

ISSN: 2317-8302

V ELBE

Encontro Luso-Brasileiro de Estrategia
Iberoamerican Meeting on Strategic Management

13 -Sociedade Brasileira de Angiologia e de Cirurgia Vascul

Regional São Paulo, Insuficiencia venosa Cronica/Varizes dos MMII. dez/20014.